

UVJETI OSTVARIVANJA PRAVA PO ASISTENCIJI

“HT - HAK USLUGE” ZA KORISNIKE

Ostvarivanje prava

1. Prava vezana uz vozilo (pomoć na cesti, prijevoz vozila i nastavak putovanja) Korisnik ostvaruje pozivom KC-u na **besplatni broj telefona 0800 400 003**. KC na raspolaganju je 24 sata dnevno tijekom cijele kalendarske godine. Prilikom dojave, Korisnik je obvezan predstaviti se i operateru dati sljedeće podatke: ime i prezime/naziv pravne osobe, model i tip vozila u kvaru, VIN oznaku vozila, registarsku oznaku vozila, što precizniji opis lokacije na kojoj se vozilo nalazi, te druge podatke koje operater KC-a zatraži, uključujući i opis kvara.

Pomoć na cesti

2. Pravo na uslugu pružanja pomoći na cesti Korisnik može ostvariti višekratno tijekom vremena važenja Asistencije, uz uvjet da je pozivom na besplatni broj zatražio pomoć na cesti i pričekao pružanje usluge, izuzev u priznatim iznimkama iz ovih Uvjeta.

3. Pri ostvarivanju prava na uslugu pomoći na cesti, Korisnik se prilikom dolaska djelatnika koji je upućen na intervenciju treba identificirati predočenjem potvrde ili VIN oznakom (brojem šasije) vozila.

4. KC će nakon provjere podataka organizirati pomoć na najefikasniji način, obavijestivši pritom Korisnika kada će po prilici usluga biti pružena. HAK-USLUGE se obvezuju da će intervencijsko vozilo u pravilu do 45 minuta po primitku poziva biti na mjestu kvara bilo gdje u Republici Hrvatskoj, s izuzetkom otoka i ovisno o vremenskim prilikama.

5. KC može na temelju indikacija o vrsti kvara, odnosno iz informacija dobivenih od Korisnika, odlučiti treba li pokušati na licu mjesta otkloniti kvar ili odmah organizirati uslugu prijevoza vozila u kvaru.

6. Pomoć će se pružati na cesti. Intervencija na licu mjesta ograničena je na otklanjanje manjih kvarova. U slučaju većeg kvara utvrditi će se vrsta kvara i neće se pristupiti popravku.

7. Ako je po stručnoj procjeni kvar vozila takav da popravak na licu mjesta nije moguć, vozilo će biti prevezeno do najbližeg mjesta gdje je to moguće učiniti (auto servis). Ako do kvara vozila dođe u mjestu gdje postoji više auto servisa, Korisnik može odabrat u koji auto servis želi prevesti vozilo. Ako se prijevoz vozila organizira izvan radnog vremena auto servisa, Korisnik ima pravo odabira kamo će vozilo biti prevezeno, uz ograničenje besplatnog prijevoza do 100 km.

8. Troškovi cestarina, mostarine, tunelarine, trajekta, čuvanja vozila i sl. ulaze u obračun cijene usluge Pomoći na cesti, ali za Korisnika su besplatni ako su unutar definiranog limita pokrića ovog prava.

9. Ako zbirni troškovi višekratnih usluga pomoći na cesti budu veći od ukupno 3.000,00 kn za vrijeme važenja Asistencije, razliku iznad utvrđenog limita pokrića podmiruje Korisnik prilikom potpisivanja računa.

10. Troškove za dijelove koji su pri popravku eventualno ugrađeni u vozilo Korisnik podmiruje u punom iznosu i ti se troškovi ne ubrajaju u obračun usluge.

11. Nakon završetka intervencije Korisnik obvezno potpisuje račun za obavljene usluge koje su mu pružene.

Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće

12. Pravo na uslugu pružanja prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće Korisnik može ostvariti jednom godišnje, uz uvjet da je pozivom na besplatni broj zatražio prijevoz vozila i sačekao pružanje usluge. Usluga će se pružiti ako je vozilo u prometnoj nesreći tako oštećeno da ne može samostalno nastaviti vožnju ili nastavkom vožnje ugrožava sigurnost putnika ili drugih sudionika u prometu.

13. Pri ostvarivanju prava na uslugu prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće, Korisnik se prilikom dolaska djelatnika koji je upućen na intervenciju treba identificirati predočenjem potvrde ili VIN oznakom (brojem šasije) vozila.

14. Ako je Korisniku potrebna lječnička pomoć pa je napustio mjesto prometne nesreće, uslugu može zatražiti druga osoba iz vozila, poštujući ovim Uvjetima propisanu proceduru prijave. HAK-USLUGE pridržavaju pravo provjere podataka o pruženoj lječničkoj pomoći, a u slučaju davanja neistinitih podataka o njoj, Korisnik je dužan u cijelosti snositi troškove prijevoza vozila.

15. Vozilo oštećeno u prometnoj nesreći prevest će se najdalje do adrese prebivališta Korisnika (adrese sjedišta za pravne osobe) ili do najbližeg auto servisa. Na zahtjev Korisnika prijevoz se može obaviti i na relaciji kraćoj od navedenih.

16. Troškovi cestarina, mostarine, tunelarine, trajekta, čuvanja vozila i sl., ulaze u obračun cijene usluge, ali za Korisnika su besplatni ako su unutar definiranog limita pokrića ovog prava.

17. Ako troškovi prijevoza budu veći od 2.500,00 kn po usluzi, Korisnik podmiruje razliku prilikom potpisivanja računa.

18. Nakon završetka intervencije Korisnik obvezno potpisuje račun za obavljene usluge koje su mu pružene.

Nastavak putovanja ili povratak u mjesto stanovanja

19. Pravo na ovu uslugu može se ostvariti samo jednom godišnje, ako je prethodno zatražena usluga Pomoći na cesti ili Prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće. Ako se kvar dogodio 80 ili više km od prebivališta Korisnika i ako bi popravak vozila trajao više od tri dana, Korisnik ima pravo na karte za vlak ili autobus za nastavak putovanja ili za povratak u mjesto prebivališta, a ukupna vrijednost karata za sve putnike u vozilu može iznositi najviše 150,00 kn po usluzi, uključujući i PDV.

Posebne odredbe za ostvarivanja prava po Asistenciji

20. Prava po Asistenciji ostvaruju se isključivo na teritoriju Republike Hrvatske.

21. HAK-USLUGE se obvezuju Korisniku izdati potvrdu o prijavi.

22. Korisnik prava po Asistenciji, odnosno prava i usluge iz ovih Uvjeta može koristiti samo za uredno registrirana vozila.

23. U sve novčane iznose pokrića prava (limite) po Asistenciji uključen je i porez na dodanu vrijednost (PDV).

24. Korisnik samostalno snosi sve troškove koji premašuju najviše novčane iznose (limite) pokrića pojedinog prava, navedene u ovim Uvjetima.

25. Ugovor ne predviđa naknadu troškova za oštećenu prtljagu, teret ili izmaklu dobit.

26. U slučaju da Korisnik po vlastitoj odluci ne iskoristi jednu ili više usluga, HAK-USLUGE nisu dužne nadoknaditi mu troškove niti ponuditi zamjenske usluge na ime kompenzacije.

Isključenje obveze pružanja usluga po Asistenciji

27. Isključuje se obveza HAK-USLUGA za pružanje usluga po Asistenciji u sljedećim situacijama:

- Ako je vozilom upravlja vozač bez valjane vozačke dozvole ili je vozač pod utjecajem alkohola i/ili droga. Autostoperi i osobe koje se prevoze za naknadu ne smatraju se Korisnicima.

- HAK-USLUGE neće biti odgovorne za eventualne poteškoće ili nemogućnosti izvršavanja svojih obaveza u slučaju više sile, potresa, rata, štrajka, obustave rada, demonstracija, terorističkih akcija, oduzimanja ili drugačijeg ukidanja ovlasti, službenih zapljena, razbojstva, eksplozija, nuklearnih ili radioaktivnih utjecaja i svih drugih situacija na koje HAK-USLUGE ne mogu utjecati.

- Pri nesrećama ili poteškoćama koje su nastale uslijed treninga ili sudjelovanja u natjecanjima.

- Ako je namjerno ili s ciljem prijevare uzrokovana prometna nesreća.

HAK-USLUGE d.o.o.

Vinkovčka 3, 44320 Kutina

OIB: 27985234094

Odgovorna osoba:
Dario Mustač, direktor

www.hak-usluge.hr

Opći upiti:
info@hak-usluge.hr

Upiti vezani za Asistenciju:
ht@hak-usluge.hr

Trgovačko društvo HAK-USLUGE d.o.o. u stopostotnom je vlasništvo Hrvatskog autokluba.