

Politika kvalitete HŽ Infrastrukture d.o.o.

U društvu HŽ Infrastruktura d.o.o kvaliteta je trajno opredjeljenje i preduvjet našeg poslovnog uspjeha i zadovoljstva korisnika naših usluga. Naš uspjeh izravno ovisi o njihovom povjerenju i zadovoljstvu.

U društvu HŽ Infrastruktura d.o.o. svjesni smo da kvaliteta naših usluga izravno utječe na kvalitetu pružanja usluge željezničkog prijevoza putnika i roba. Opredijeljenost HŽ Infrastrukture d.o.o. za kvalitetu očituje se:

- suradnjom s korisnicima u cilju ispunjavanja njihovih zahtjeva, očekivanja i održavanja trajnog zadovoljstva našim uslugama
- održavanje komercijalno prihvatljive usluge i kapaciteta mreže koju nudimo svojim korisnicima primjenom novih tehničkih, tehnoloških i informatičkih rješenja
- uspostavom odgovornosti cjelokupnog osoblja organizacije na svim razinama
- neprekidnim obrazovanjem naših radnika o svijesti i važnosti kvalitete u svim aspektima djelovanja
- sustavnim nadziranjem upravljanja sigurnošću podizati sigurnost željezničkog prometa
- modernizacijom i izgradnjom pruga na međunarodnim pravcima usklađenih s tehničkim standardima interoperabilnosti
- uravnoteženjem tehničkih i tehnoloških značajki pruga od regionalnog i lokalnog značaja u cilju poštivanja općih, prometnih i gospodarskih interesa
- harmonizacijom željezničke infrastrukture s lučkim kapacitetima u cilju razvoja kombiniranog prijevoza
- planiranjem i provedbom aktivnosti na način da pridonosimo u što većem obimu očuvanju zdravlja ljudi, očuvanju okoliša i energetske učinkovitosti
- trajnom primjenom svih načela i ispunjavanjem primjenjivih zahtjeva norme HRN EN ISO 9001 te stalnim održavanjem i poboljšavanjem učinkovitosti uspostavljenog sustava upravljanja kvalitetom.

Kontinuiranim poboljšanjem kvalitete naših usluga želimo jačati povjerenje javnosti u naš rad koji je svakome vidljiv, a također pridonijeti stvaranju radnog okruženja koje će osigurati bolju komunikaciju i suradnju unutar tvrtke.

Neprestano unapređivanje sigurnosti i kvalitete usluge obaveza je svih zaposlenih u HŽ Infrastrukturi d.o.o.

U Zagrebu, 11. rujna 2014. godine

Predsjednica Uprave

Renata Suša

